

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató TIZZ Kft. (Magyar Íróképző) tanfolyamaira jelentkező ügyfelek részére a kezelt személyes adatokkal kapcsolatosan

Az oldal üzemeltetése és az adatkezelés az alábbi jogszabályoknak megfelelően történik:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.), a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános adatvédelmi rendelet)

- évi CVIII. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

- évi V. törvény, a Polgári Törvénykönyvről

Az oldal üzemeltetője, egyben az adatkezelő:

név: TIZZ Kft.

adószám: 14757097-2-19

cégjegyzékszám: 19-09-511522

cím: 8200 Veszprém, Sorompó u. 6.

telefon: +36 30 2671 631

email: info@irokepzo.hu

A tájékoztatás célja

Az alábbi tájékoztató azt a célt szolgálja, hogy Ön a személyes adatainak Zsiga Henrik EV által az Önnel kötött, írótanfolyamra vonatkozó szerződésével, illetve a marketing vonatkozású tájékoztatással kapcsolatos kezelésével és védelmével kapcsolatos minden Önt érintő tudnivalót megismerhessen.

A következő adatokat kezeljük

Az Ön személyes adatai közül az alábbiakat kezeljük:

- 1.) az Ön nevét, nemét, állampolgárságát, telefonszámát, lakcímét, elektronikus levelezési címét, adóazonosítóját, társadalombiztosítási azonosító jele, illetve - amennyiben más a költségviselő, úgy - annak nevét, címét és adószámát.
- 2.) az Ön által a tanfolyammal kapcsolatosan nekünk megküldött leveleket.

A jelentkezési lap kitöltése során megadott adatokat nem ellenőrizzük, helyességükért az azt megadó személy felel. Az e-mail cím megadásakor Ön felelősséget vállal azért, hogy a megadott címről kizárólag Ön vesz igénybe szolgáltatást. Ennek alapján a megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő felelősség kizárólag azt terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

A weboldal látogatáskor a vállalkozás működtetése érdekében kezeli az oldallátogató IP címét, a látogatás időpontját, időtartamát, a megtekintett aloldalak listáját, az oldallátogató operációs rendszerét, böngészője típusát, képernyő-felbontását. Az adatkezelés célja a szolgáltatás színvonalának javítása, az adatokból statisztikai elemzések készítése.

Az adatkezelés célja

- 1.) célunk, hogy eljuttassuk Önhöz a képzéssel kapcsolatos információkat, a tananyag előzetesen megküldendő egységeit,
- 2.) célunk, hogy a tanfolyammal kapcsolatos jogszabályi kötelezettségeinknek meg tudjunk felelni (számviteli szempontból, illetve kötelező adatszolgáltatási kötelezettségünknek eleget téve),
- 3.) célunk, hogy Önt a hozzájárulásával marketing célú tájékoztatókkal megkeressük,
- 4.) és célunk, hogy az Ön rendelkezési joga alapján megtett intézkedések jogszerűségét, úgy mint a hozzájárulásának visszavonását, illetve adatainak törlését bíróság vagy más hatóság előtt bizonyítani tudjuk.

A kapcsolattartást lehetővé tevő adatok kezelése a szerződés teljesítése érdekében mindenképpen megtörténik, a marketing célú felhasználás azonban csak külön hozzájárulással, a tiltó listán történő szerepeltetés pedig csak ez utóbbi hozzájárulás visszavonása esetén történik meg.

Az adatkezelés jogalapja

- 1.) ha Ön magánszemély ügyfelünk, akkor az Önnel megkötött szerződés végrehajtása,
- 2.) abban az esetben, ha Ön a munkáltatójával kötött szerződésünk alapján vesz részt a képzésünkben, az Ön által a képzésre való jelentkezéskor megadott hozzájárulás,
- b) a számviteli előírásokkal kapcsolatos adatkezelési műveletek esetén Zsiga Henrik EV jogszabályi kötelezettségeinek teljesítése,
- c) a marketing célú tájékoztatás esetén az Önnek a feliratkozásakor megtett önálló és kifejezett hozzájárulása,
- d) a tiltólistával kapcsolatosan az a jogos érdekünk, hogy a megtett intézkedések jogszerűségét, például a hozzájárulásának visszavonását és adatainak törlését bíróság, vagy más hatóság előtt bizonyítani tudjuk.

Az Ön adatainak kezelése a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről, és az ilyen típusú adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 17-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (általános adatvédelmi rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) alapján történik.

Ki fér hozzá az Ön adataihoz? Milyen intézkedéseket alkalmazunk azok védelmében?

Adatkezelő:

név: TIZZ Kft.

adószám: 14757097-2-19

cégjegyzékszám: 19-09-511522

cím: 8200 Veszprém, Sorompó u. 6.

telefon: +36 30 2671 631

email: info@irokepzo.hu

A szolgáltatás nyújtásához igénybe vett tárhelyszolgáltató:

név: Trust-IT Kft.

honlap: www.domaingalaxy.hu/

cím: 1203 Budapest, Közműhelytelep utca 28/A.
telefon: +36 1 284-8800

Számlázás:

név: KBOSS Kft.
honlap: www.szamlazz.hu
székhely: 1031 Budapest, Záhony u. 7.

Könyvelés:

név: Veszprémi Könyvelés Kft.
cím: 8200 Veszprém, Egry u. 41.

Alkalmazott email-kiküldő rendszer:

(tájékoztató levelek esetén)

Mailchimp
www.mailchimp.com

Az adatokat elektronikus úton tároljuk. Az adatokat az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásakor töröljük, kivéve a számlázási adatokat, melyeket a jogszabályi előírások szerint törölhetünk.

Az elektronikus díjbekérő és számla kibocsátása érdekében a megadott adatokat továbbítjuk a Szamlazz.hu rendszerébe. Ez az adattovábbítás az elektronikus díjbekérő és számla kiállítására és továbbítására érdekében történik.

Adatait a szerződés teljesítését követően a polgári jogi elévülési idő leteltéig (5 év) kezeljük, a számlán szereplő adatokat azonban 8 évig kell megőriznünk.

Az adatkezelő e tevékenysége során az adatokat más adatkezelőnek – nyomozó hatóság által büntetőeljárásban előterjesztett adatbekérés, illetve lefoglalás kivételével, továbbá az adóhatóság felé törvény alapján fennálló adatközlési kötelezettsége kivételével – nem továbbítja.

Zsiga Henrik EV adatfeldolgozóként igénybe veszi harmadik fél szolgáltatásait a könyvelési tevékenységek végzéséhez.

Az adatfeldolgozó az Ön adataihoz a irokepzo.hu, irotanfolyamok.hu, terapiasiras.hu, magyarirokepzo.hu honlap működtetőjeként fér hozzá, adatait e kötelezettségek teljesítésén túl nem használja fel. Az adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveleteket az adatfeldolgozó feladatkörrel rendelkező, arra feljogosított munkavállalói végzik. Az adatfeldolgozás során az Ön adatait csak abban az esetben és csak addig kezeljük, amíg a fent megjelölt adatkezelési célok valamelyike fennáll.

A munkáltató és az adatfeldolgozó kiemelt érdeke, hogy Önről pontos, mindig aktuális adatokat kezeljen, ezért kérjük, hogy adatai megváltozásáról, illetve, ha az adatait pontatlanul, helytelenül kezeljük, haladéktalanul értesítsen bennünket.

Meddig kezeljük az Ön adatait?

Ha Ön a marketing célú emailen történő tájékoztatáshoz kifejezetten nem járult hozzá, akkor a név kivételével az Ön kapcsolattartási adatait a képzésen való részvételt követő öt évig kezeljük.

Ha Ön a marketing célú emailen történő tájékoztatáshoz hozzájárult, akkor a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük az adatait.

Az Ön jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

Az adatkezelés időtartamán belül Önt, mint az adatkezeléssel érintett személyt az Általános adatvédelmi rendelet előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg: személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés; helyesbítéshez való jog; adatkezelés korlátozása; törléshez való jog; hordozhatósághoz való jog; tiltakozáshoz való jog, hozzájárulás visszavonási joga.

Amennyiben Ön az adatkezeléssel kapcsolatos jogaival kíván élni kíván, akkor az azonosítás érdekében olyan személyes adatok megadását kérjük, melyeket a könyv vásárlásakor már eljuttatott számunkra. Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat legkésőbb 30 napon belül válaszoljuk meg.

A hozzájárulás visszavonásának joga: Ön bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonni, ilyen esetben a megadott adatokat rendszereinkből töröljük.

A személyes adatokhoz és információkhoz való hozzáférés: Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést, az adatkezelésről pedig tájékoztatást kapjon.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért többszöri azonos tartalmú tájékoztatás kérése esetén méltányos költségtérítést számolhatunk fel a tájékoztatás teljesítéséért cserébe. A személyes adatokhoz való hozzáférést úgy biztosítjuk, hogy az Ön azonosítását követően emailben juttatjuk el Önhöz a kezelt személyes adatokat és az információkat. Kérjük, hogy kérelmében jelölje meg, hogy a személyes adatokhoz kér hozzáférést, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos információkat kéri.

Helyesbítéshez való jog alapján Ön jogosult arra, hogy kérésére késedelem nélkül helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Az adatkezelés korlátozásához való jog illeti meg így Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát, ha az ellenőrzésre nincs szükség, akkor korlátozást sem alkalmazunk;

- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- már nincs szükségünk a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

- vagy Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de jogos érdekünk is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) tájékoztatjuk Önt.

Törléshez – elfeledtetéshez való joga alapján Ön jogosult arra, hogy indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy kezeltük;

- Ön visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

- Ön tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre,

- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük és ez a panasz alapján megállapítást nyert,

- a személyes adatokat a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Tiltakozáshoz való joga alapján Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha az bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A hordozhatósághoz való jog alapján, amennyiben az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, Önnek joga van arra, hogy kérje, hogy az Ön által a részünkre megadott adatokat gépileg értelmezhető formában megkapja.

Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben Ön szerint megsértettük valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítettük valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Tájékoztatjuk emellett arról is, hogy polgári pert is indíthat az illetékes bíróság előtt.

Egyéb rendelkezések

Fenntartjuk a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsuk. Amennyiben azonban a gyűjtött adatokkal kapcsolatban a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kívánunk végezni a további adatkezelést megelőzően tájékoztatjuk Önt az adatkezelés céljáról, a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az időtartam meghatározásának szempontjairól; azon jogáról, hogy kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint a hozzájáruláson, vagy szerződéses kapcsolaton alapuló adatkezelés esetén kérheti az adathordozhatósághoz való jog biztosítását. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén arról, hogy a hozzájárulást Ön bármikor visszavonhatja. Az adatkezelés csak ezt követően kezdődhet meg, amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, az adatkezeléshez a tájékoztatáson felül Önnek hozzá is kell járulnia.

Az informatikai rendszerek működtetése során a szükséges jogosultságkezelési, belső szervezési és technikai megoldások biztosítjuk, hogy adatai illetéktelen személyek birtokába ne juthasson, illetéktelen személyek az adatokat ne tudják törölni, kimenteni a rendszerből, vagy módosítani. Az adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket érvényre juttatjuk adatfeldolgozóinkkal szemben is. Az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezetünk, amennyiben szükséges, a felmerülő incidensekről tájékoztatjuk Önt.

Mindent megteszünk, hogy biztosítsuk az adatkezeléshez kapcsolódó kockázatok kizárását, de az adatbiztonság sérülése esetén késedelem nélkül, megteszük a szükséges biztonsági intézkedéseket a sérülés megszüntetése és a biztonság helyreállítása érdekében, és a tudomásunkra jutástól számított 72 órán belül bejelentést teszünk a felügyeleti hatóságnak és Önt is tájékoztatjuk a megadott elérhetőségén.

Hatályos: 2020. szeptember 15. napjától