

## **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

(hatályos 2020.08.01-től)

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák TIZZ Kft., mint szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett [www.irokepzo.hu](http://www.irokepzo.hu) címen elérhető honlap használatára, valamint a Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevételére, termékeinek megvásárlására vonatkozó általános szerződési feltételeket.

Felhasználó a [www.irokepzo.hu](http://www.irokepzo.hu) weboldalra regisztráló, a weboldalon szolgáltatást igénybe vevő, vagy terméket vásárló magán és üzleti felhasználók (továbbiakban: Felhasználó vagy Jelentkező).

### **Általános rendelkezések**

#### **Szolgáltató adatai:**

név: TIZZ Kft.

adószám: 14757097-2-19

cégjegyzékszám: 19-09-511522

cím: 8200 Veszprém, Sorompó u. 6.

telefon: +36 30 2671 631

email: [info@irokepzo.hu](mailto:info@irokepzo.hu)

átírányított domainek: [magyarirokepzo.hu](http://magyarirokepzo.hu), [irotanfolyamok.hu](http://irotanfolyamok.hu), [terapiasiras.hu](http://terapiasiras.hu)

#### **A szolgáltatás nyújtásához igénybe vett tárhelyszolgáltató:**

név: Trust-IT Kft.

honlap: [www.domaingalaxy.hu/](http://www.domaingalaxy.hu/)

cím: 1203 Budapest, Közműhelytelep utca 28/A.

telefon: +36 1 284-8800

#### **Számlázás:**

név: KBOSS Kft.

honlap: [www.szamlazz.hu](http://www.szamlazz.hu)

székhely: 1031 Budapest, Záhony u. 7.

#### **Könyvelés:**

név: Veszprémi Könyvelés Kft.

cím: 8200 Veszprém, Egry u. 41.

### **ÁSZF hatálya**

Jelen ÁSZF a [www.irokepzo.hu](http://www.irokepzo.hu) weboldal használata, illetve a weboldalon elérhető szolgáltatások körébe tartozó valamennyi szerződéses jogviszony tekintetében meghatározza a felek jogait és kötelezettségeit. Jelen ÁSZF hatálya valamennyi felhasználóra kiterjed. A szerződés a Szolgáltató és a Felhasználó között akkor jön létre, amikor a Felhasználó a Szolgáltató bármely szolgáltatását megrendeli vagy az oldalra feliratkozik.

A [www.irokepzo.hu](http://www.irokepzo.hu) weboldalon történő jelentkezéssel Felhasználó kijelenti, hogy elfogadta a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. Amennyiben a [www.irokepzo.hu](http://www.irokepzo.hu) weboldal látogatója az ÁSZF bármely rendelkezését vitatja, vagy azt nem fogadja el, úgy az oldalon nem tud jelentkezni.

## **Szerzői jogok**

A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a [www.irokepzo.hu](http://www.irokepzo.hu) weboldal, továbbá a hozzá tartozó „Magyar Íróképző” Facebook oldal bármely részlete, valamint a weboldalon értékesített szolgáltatások tartalma és grafikája tekintetében.

Tilos a [www.irokepzo.hu](http://www.irokepzo.hu) weboldalon, továbbá a hozzá tartozó Facebook oldalon megjelenő tartalmak, vagy azok bármely részletének letöltése, többszörözése, más módon való felhasználása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül. A [www.irokepzo.hu](http://www.irokepzo.hu) weboldalról, továbbá a hozzá tartozó Facebook oldalról, illetve ezek adatbázisáról bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet. A weboldal egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog védelme alatt állnak. A Szolgáltató minden jogot fenntart szolgáltatásainak valamennyi elemére, a domain neveire ([www.irokepzo.hu](http://www.irokepzo.hu); [magyarirokepzo.hu](http://magyarirokepzo.hu), [irotanfolyamok.hu](http://irotanfolyamok.hu), [terapiasiras.hu](http://terapiasiras.hu)) az azokkal képzett másodlagos domain nevekre, valamint az internetes reklámfelületeire. A forráskód visszafejtése szintén sérti a Szolgáltató szellemi alkotásokhoz fűződő jogait.

A [www.irokepzo.hu](http://www.irokepzo.hu) weboldalon megvásárolt szolgáltatások a vételár megfizetése ellenében állnak a vásárló rendelkezésére.

A Felhasználó, Vásárló a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által szervezett rendezvényeken (írótanfolyamok) a Szolgáltató megbízásából készített hangfelvételeken, videókon és képeken szerepelhet, azokat a Szolgáltató szabadon felhasználhatja, nyilvánosan megjelenítheti, és ezzel kapcsolatban a Felhasználó, Vásárló, rendezvényen résztvevő semmilyen anyagi követelést nem támaszthat, panasszal nem élhet, azonban nemtetszését privát megkereséssel jelezheti a Szolgáltató felé, melyet Szolgáltató köteles kivizsgálni.

## **Adatszolgáltatás**

A [www.irokepzo.hu](http://www.irokepzo.hu) weboldal által kínált szolgáltatások igénybevételéhez szükséges adatszolgáltatás önkéntes alapon történik; az adatokat a Szolgáltató csak a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben, jelen ÁSZF-ben, valamint a weboldalon található Adatkezelési szabályzatban meghatározottak szerint használhatja fel. Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglalt jogait nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak.

## **Jelentkezés**

A megjelenített szolgáltatások kizárólag online, a [www.irokepzo.hu](http://www.irokepzo.hu) weboldalon erre rendszeresített felületen rendelhetők meg. A szolgáltatások emailben, telefonon, a termék

Facebook oldalán, vagy más egyéb elektronikus csatornán eredményesen nem rendelhetők. A weboldalon a Szolgáltató részletesen feltünteti a szolgáltatás nevét, leírását, díját.

A weboldal tartalmának minden része regisztráció nélkül elérhető bármely Jelentkező számára, a jelentkezés sincs regisztrációhoz kötve.

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, a Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználókat az akció időtartamáról. A Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatások és termékek körét, vételárát, határidőket stb. szabadon megváltoztathatja. A változás a weboldalon történt megjelenítés időpontjától hatályos. A változások a már megrendelt szolgáltatások árát nem érintik.

### **Jelentkezés menete**

A tanfolyamokon való részvétel a „Jelentkezés” gombra való kattintással rendelhető meg. A továbblépés erről a felületről csak bizonyos személyes adatok megadásával és az ÁSZF elfogadása után lehetséges.

A jelentkezés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, mely fizetési kötelezettséggel jár. A szerződés magyar nyelven jön létre és arra a magyar jog az irányadó. *(Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései alapján)*

A megrendelt termék árát banki átutalással lehet kiegyenlíteni. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy - a Jelentkező ez irányú kérésére reagálva - lehetőséget adjon a helyszínen történő fizetésre, illetve, hogy részletfizetés esetén a két fizetési módot kombinálja.

Banki átutalás esetén Jelentkező által megadott e-mail címre érkezik egy tájékoztató email, amely tartalmazza díjbekérőt, azon az utalandó összeget és a bankszámlaszámot, ahová a szolgáltatás díja teljesíthető. A jelentkezés a díj átutalásával és annak a Szolgáltató számláján történő jóváírásával válik érvényessé.

Amennyiben a weboldalon hiba vagy hiányosság lép fel a szolgáltatásoknál vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, módosítása után azonnal tájékoztatjuk a jelentkezőt az új adatokról. A jelentkező ezt követően még egyszer megerősítheti a jelentkezést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

A weboldalon feltüntetett árak a rendelés időpontjában érvényes árak, amelyeket a szolgáltatások mellett talál a Jelentkező. Szolgáltató nem vállal felelősséget a gondossága ellenére és/vagy a rendszer hibájából eredően hibásan feltüntetett árért, illetve a nyilvánvalóan téves, a szolgáltatás közismert nagyságrendű árától jelentősen eltérő, irreális árra (pl.: 0 Ft-os ár). Ilyen esetekben Szolgáltató nem köteles a szolgáltatást a weboldalon hibásan feltüntetett áron szolgáltatni. Hibás ár feltüntetése esetén a Szolgáltató, a jelentkezés visszaigazolásában, vagy azt követően ajánlja fel, a valós áron történő jelentkezés lehetőségét, mely információ birtokában Jelentkező eldöntheti, hogy leadja jelentkezését valós áron vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül eláll a jelentkezéstől.

## **Jelentkezés feldolgozása és teljesítése**

A jelentkezés feldolgozása a jelentkezés leadásától számított legfeljebb 3 munkanapon belül megtörténik. A Szolgáltató ügyfélszolgálat elektronikus úton visszaigazolást küld a jelentkezés befogadásáról. Jelentkező a tanfolyam díját 5 munkanapon belül köteles átutalni Szolgáltató bankszámlájára. A tanfolyam díjának kiegyenlítése minden esetben előzetesen történik.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelentkezés befogadásától indoklás nélkül elálljon.

Szolgáltató bizonyos esetekben felkínálhatja a részletfizetés lehetőségét. Ilyen esetben a részletfizetés a weboldalon jelölt módon történik.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy speciális, egyeztetett esetekben egyes Jelentkezőknél eltérjen a tanfolyam díjától, vagy annak részletfizetési ütemezésétől, vagy fizetési határidejétől. A speciális megállapodás két fél között jön létre, és Szolgáltató nem köteles azt harmadik fél számára felajánlani.

A visszaigazoló e-mail Szolgáltató részéről a Jelentkező által tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre Szolgáltató és Jelentkező között. Jelentkező mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha legkésőbb 3 munkanapon belül nem kapja meg Szolgáltatótól az elküldött jelentkezésre vonatkozó visszaigazoló emailt.

Ha Jelentkező már leadta jelentkezését a Szolgáltató részére, és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatokban, azt 3 munkanapon belül jeleznie kell Szolgáltató felé, a nem kívánt szolgáltatások teljesítésének elkerülése érdekében.

A jelentkezés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a szerződésben vállalt kötelezettségét alacsony jelentkezői létszám, vagy egyéb okból (például betegség, pandémia) későbbi időpontra helyezze vagy megtartásától elálljon.

Amennyiben Szolgáltató a tanfolyamot bármely okból későbbi időpontra helyezi, úgy emailen értesíti a Jelentkezőt a változásról. Időpont áthelyezése esetén a Jelentkező jogosult

- a.) más, azonos díjú tanfolyamra átjelentkezni,
- b.) díjmentesen átjelentkezni az új időpontra, amennyiben azt Szolgáltató már kijelölte,
- c.) megvárni, amíg Szolgáltató kijelöli az új időpontot, és azután döntenie az átjelentkezési szándékáról,

d.) elállni a jelentkezéstől, amely esetben Szolgáltató 5 munkanapon belül visszautalja a tanfolyam díját a Jelentkező számlájára.

Jelentkező a döntéséről írásban tájékoztatni köteles Szolgáltatót. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy Jelentkező számára az előzetes feltételektől eltérő ajánlatot adjon.

Amennyiben a tanfolyam megtartása Szolgáltató önhibáján kívül ellehetetlenül, úgy szolgáltató köteles az elmaradt tanfolyam első napjától számított egy éven belül legalább egy új időpontot kijelölni, és erről Jelentkezőt értesíteni, legkésőbb 3 munkanapon belül, amint a tanfolyam elmaradása nyilvánvalóvá válik.

Szolgáltató lehetőséget biztosít arra, hogy Jelentkező a tanfolyami részvételét áthelyezze korábbi vagy későbbi időpontra az alábbi feltételekkel:

a.) Korábbi időpontra történő áthelyezés díjmentes. Ennek feltétele, hogy ennek lehetőségéről a Jelentkező meggyőződjön, azaz írásban e fennálló lehetőségről tájékoztatást, illetve visszaigazolást kapjon.

b.) Későbbi időpontra történő áthelyezés esetén a tanfolyam első napját megelőző 14. napig a tanfolyam áthelyezése díjmentes; 14 napon belüli áthelyezés esetén az áthelyezés díja 5000 Ft, mely összeget Szolgáltató az új tanfolyami időpont előtt bármikor kiszámlázhat a Jelentkező felé. Az időpontban zajló részvétel feltétele, hogy Jelentkező az áthelyezés díját a tanfolyamot megelőzően átutalja Szolgáltató számlájára.

A tanfolyam időpontjának áthelyezéséről érintő szándékáról a Jelentkezőnek emailen kell tájékoztatnia Szolgáltatót.

Jelentkező jogosult a tanfolyami részvételtől elállni az alábbi feltételekkel:

A tanfolyam első napját megelőző 28. napig a tanfolyami részvételtől való elállás díjmentes; 28 napon belül eső elállás esetén - az elállás okától függetlenül - Szolgáltató a befizetett tanfolyami díj 50%-át köteles visszatéríteni; 14 napon belül eső elállás esetén - az elállás okától függetlenül - Szolgáltató a befizetett tanfolyami díjat nem köteles visszatéríteni.

A befizetett tanfolyami díj a befizetéstől számított egy éven keresztül felhasználható.

A számlázás - a számlazz.hu rendszerén keresztül - elektronikusan történik, Szolgáltató emailben küldi meg a hivatalos, törvényeknek megfelelő díjbekérőt, illetve az elektronikus számlát. Papír alapú számlát nem állítunk ki és nem postázunk.

A weboldalon tett megrendelést a Szolgáltató csak akkor tudja befogadni és teljesíteni, ha a Jelentkező a kért adatokat megadja, a jelentkezést hiánytalanul továbbítja. Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A hibásan vagy nem kellő részletességgel megadott számlázási adatokból felmerülő problémákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

### **Tanfolyamok helye, ideje**

Szolgáltató egyaránt kínál kontaktórás, illetve online, élő közvetítésű tanfolyamokat. A kontaktórás tanfolyamok helyszíneit Szolgáltató minden esetben feltünteti a weblapon. Az online tanfolyamok alapértelmezett felülete a ZOOM felülete ([www.zoom.us](http://www.zoom.us)), amennyiben ettől Szolgáltató eltér, úgy arról előzetesen írásban értesíti a Jelentkezőt. Online képzés

esetén a Jelentkezőknek hang- és videóelérést kell biztosítani a szolgáltatás igénybe vételéhez. A hang- és videókapcsolat kölcsönösségéről a Jelentkezőknek is gondoskodnia kell. Amennyiben a Jelentkező hanggal és élő videón keresztül nem tud bejelentkezni, úgy a Szolgáltató elállhat a szolgáltatáshoz anélkül, hogy a befizetett díjat vissza kellene utalnia.

### **Tanfolyamokkal járó szerzői jogok**

Függetlenül attól, hogy kontakórás vagy online tanfolyamról van szó, azokon sem képi, sem hanganyag nem rögzíthető - sem részben, sem a teljes tanfolyam alatt. Ha a Jelentkezők rögzítéssel kapcsolatos igénye merül fel, azt írásban megteheti, és speciális engedélyt kérhet. A speciális engedélyt a Szolgáltató írásban adhatja meg. Az engedélyezés módja minden esetben előzetes! Engedély nélküli képi vagy hangrögzítés büntetőjogi eljárást vonhat maga után!

### **Panasztételi jog:**

A jelentkező fogyasztói jogainak megsértése esetén jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája a [www.jarasinfo.gov.hu](http://www.jarasinfo.gov.hu) weboldalon található.

A fogyasztó jogosult panaszával a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető testülethez is fordulni. A Békéltető Testület előtti eljárás megindításának feltétele, hogy a weboldalt működtető Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra az illetékes Békéltető Testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt Békéltető Testület illetékes. A Békéltető Testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul, mely kérelmet írásban kell benyújtani. A kérelemnek tartalmaznia kell

- a) a fogyasztó nevét, lakóhelyét, tartózkodási helyét,
- b) a weboldalt működtető Szolgáltató nevét, székhelyét,
- c) az illetékességre kérelmezett Békéltető Testület megjelölését,
- d) a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és bizonyítékokat
- e) a fogyasztó nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a Szolgáltatóval megkísérelte a vitás ügy rendezését,
- f) a fogyasztó nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, fizetési meghagyás kibocsátására nem került sor,
- g) a testület döntésére irányuló indítványt,
- h) a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell a hivatkozott bizonyítékokat, különösen a Szolgáltató írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában az egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

A Békéltető Testületekről bővebb információt a [www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu) weboldalon található.

**Záró rendelkezések:**

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen ÁSZF-től a Jelentkező javára eltérjen.

A jelen ÁSZF 2020. szeptember 15. napjától visszavonásig hatályos.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint a jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog szabályai az irányadók.

Az ÁSZF-t a Szolgáltató módosíthatja, mely módosításokat azok hatályba lépése előtt 15 nappal a [www.irokepzo.hu](http://www.irokepzo.hu) weboldalon közzéteszi.

Copyright © 2020 irokepzo.hu Minden jog fenntartva.