

YES TRAVEL KFT.
UTAZÁSI SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEIRŐL

PREAMBULUM

Jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák (a továbbiakban, mint ÁSZF) a YES Travel Utazásszervező és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., cégjegyzékszám: 01-09-703856, adószám: 12796209-2-41, nyilvántartásba vételi azonosító: U-000220, telefonszám: +36-1-373-0333, fax: +36-1-373-0334, e-mail: yes@yestravel.hu, honlap: www.yestravel.hu, képviselő: Szöllősi Anita, a továbbiakban, mint „Utazási iroda/ Utazásszervező/ Utazásközvetítő”) és utazó között megkötött utazási szerződése vonatkozó feltételeket, figyelemmel az utazó által igényelt szolgáltatásokra. Az ÁSZF célja továbbá, hogy megrendelő minden szükséges információt megkapjon az utazási szerződés aláírását megelőzően.

ALKALMAZOTT JOGSZABÁLYOK:

- ✓ 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban, mint Ptk.)
- ✓ 2005. évi CLXIV. törvény a kereskedelemről (a továbbiakban, mint Kertv.)
- ✓ 213/1996. (XII. 23.) Korm. rendelet az utazásszervező és - közvetítő tevékenységről (a továbbiakban, mint Uterv.)
- ✓ 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatás együttesre vonatkozó szerződésekről (a továbbiakban, mint Korm. rendelet)
- ✓ Az Európai Parlament és a Tanács 1107/2006/EK rendelete (2006. július 5.) a légi járműveken utazó fogyatékkal élő, illetve csökkent mozgásképességű személyek jogairól

1. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

- 1.1. **elháríthatatlan és rendkívüli körülmény:** a szerződéskötés időpontjában előre nem látható és a szerződő fél által nem befolyásolható olyan helyzet, amelynek következményeit valamennyi észszerű intézkedés megtétele esetén sem lehetett volna elhárítani. 2. értékesítési hely:
- 1.2. **hazaszállítás:** az utazó visszaszállítása az indulási helyre vagy a szerződő felek megállapodása szerinti más helyre;
- 1.3. **utazási szolgáltatás:**
- a) a személyszállítás,
 - b) a nem lakáscélú szállásnyújtás, amely nem képezi lényeges elemét valamely személyszállítási szolgáltatásnak,
 - c) személygépkocsinak, vagy motorkerékpárnak a kölcsönzése,
 - d) bármely olyan egyéb turisztikai szolgáltatás, amely nem képezi lényeges elemét az a)-c) pont szerinti valamely utazási szolgáltatásoknak, így különösen kulturális eseményen való részvétel biztosítása, kiállítás, vásáron, koncerten való részvétel biztosítása, sportesemény látogatásának biztosítása, sportfelszerelés szabaddíós célú kölcsönzése, siberlet biztosítása, kirándulásokon való részvétel biztosítása, élményparkokba való belépés biztosítása, idegenvezető szolgáltatás nyújtása,
- 1.4. **utazási csomag:** Legalább kettő különböző típusú utazási szolgáltatás együttes igénybevétele ugyanazon utazás vagy üdülés részeként, amennyiben azt
- 1.4.1. az érintett szolgáltatásokat egy adott vállalkozó állítja össze - ideértve azt az esetet is, amikor ez az utazó kérésére vagy választásával összhangban történik – valamennyi szolgáltatásra kiterjedő egyetlen szerződés megkötését megelőzően, vagy
 - 1.4.2. függetlenül az egyes utazási szolgáltatókkal önálló szerződések jönnek létre
- 1.1.a) az érintett utazási szolgáltatásokra vonatkozóan az érintett szerződések megkötésére egyetlen értékesítési helyen kerül sor, és a szolgáltatások kiválasztása még azelőtt megtörténik, hogy a szerződés létrejönne az utazóval
 - 1.1.b) az érintett utazási szolgáltatásokat összesített vagy egy összegben meghatározott díj fejében kínálják,
 - 1.1.c) az érintett utazási szolgáltatásokat „csomag” vagy más hasonló néven nyújtják
 - 1.1.d) az érintett utazási szolgáltatásokat olyan szerződés megkötését követően állítják össze, amely alapján a vállalkozó különböző típusú utazási szolgáltatások közötti választására jogosult az utazónak, vagy

- 1.1.e) az érintett utazási szolgáltatásokra vonatkozóan különböző vállalkozásokkal jön létre a szerződés egymáshoz kapcsolódó online foglalások keretében, amelynek során a vállalkozó, akivel vagy amellyel az utazó először köt szerződést, továbbítja az utazó nevét, fizetési adatait és e-mail címét egy vagy több vállalkozónak, és köztük az első utazási szolgáltatás foglalásának visszaigazolását követően legkésőbb 24 órán belül szerződés jön létre,
- 1.5. **utazási csomag megkezdése:** az utazási csomagban foglalt bármely utazási szolgáltatás nyújtásának a megkezdése;
- 1.6. **utazási csomagra vonatkozó szerződés:** az utazási csomag egészére vonatkozó szerződés, vagy ha az utazási csomag nyújtására több önálló szerződés alapján kerül sor, valamennyi olyan szerződés, amely az utazási csomagban foglalt utazási szolgáltatások nyújtására irányul;
- 1.7. **utazási szolgáltatás együttes:** ugyanazon utazáshoz vagy üdüléshez igénybe vett legalább két különböző típusú utazási szolgáltatás, amely nem alkot utazási csomagot, és az egyes utazási szolgáltatókkal önálló szerződések megkötését eredményezi, ha a vállalkozás
- a) értékesítési helyének egyetlen alkalommal történő felkeresése vagy azzal való kapcsolatfelvétel során elősegíti az utazók számára az egyes utazási szolgáltatások külön-külön való kiválasztását és kifizetését, vagy
 - b) célzott módon elősegíti legalább egy további utazási szolgáltatásnak egy másik vállalkozótól való igénybevételét, feltéve, hogy ez utóbbi vállalkozóval az első utazási szolgáltatás foglalásának visszaigazolását követően legkésőbb 24 órán belül szerződés jön létre;
2. **UTAZÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE**
- 2.1. Az utazási szerződés a megrendelés nyilvántartásba vételét és az előleg befizetését követően az utazási iroda által küldött visszaigazolás és az utazási szerződés aláírásával jön létre.
- 2.2. Amennyiben megrendelő jogi személy az utazási szerződés a megrendelés visszaigazolásával egyidejűleg jön létre.
- 2.3. Utazási iroda rögzíti, hogy a létrejövő utazási szerződéseknek az ÁSZF-ben foglaltakon túl tartalmaznia kell a következő adatokat:
- a) az utazásszervező, továbbá az utazásközvetítő, valamint az utazásszervező helyi képviselőjének nevét, székhelyét, telefonszámát, e-mail-címét, továbbá faxszámát,
 - b) az utazásszervezőnek, az utazásközvetítőnek a nyilvántartásba vételi számát,
 - c) információt arra vonatkozóan, hogy a közreműködő személy utazásszervezőként vagy utazásközvetítőként jár el,
 - d) az utazó családi és utónevét és lakcímét, továbbá - amennyiben szükséges - elektronikus levelezési címét,
 - e) az utazó által megrendelt szolgáltatást,
 - f) a szolgáltatás igénybevételének idejét, helyét,
 - g) a szolgáltatást nyújtó megjelölését, székhelyét, adószámát, cégjegyzékszámát, kapcsolattartó személy nevét, elérhetőségét,
 - h) az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződés alapján fizetendő teljes díj forintban meghatározott összegét, továbbá a fizetésének feltételeiről, valamint a díj módosításának lehetőségét, illetve a számítási módjára vonatkozó tájékoztatást,
 - i) a szolgáltatásnak a szervezési díjat is magában foglaló díjat (a továbbiakban: részvételi díj) forintban meghatározva,
 - j) a részvételi díjon túlmenően külön felszámításra kerülő adó, illeték és egyéb kötelező teher (így különösen az üdülőlhelyi díj, horgonyzási díj, repülőtéri illeték) forintban meghatározott összegét továbbá, hogy milyen típusú többletköltségek merülhetnek fel, amelyeket az utazónak kell fizetnie,
 - k) annak a biztosítónak vagy pénzügyi intézménynek a megnevezéséről, elérhetőségéről, amellyel az utazásszervező, az Utevr-ben előírt vagyoni biztosítékra vonatkozóan szerződést kötött,
- 2.4. Utazó az utazási szerződés megkötésekor, módosításakor képviselő útján is eljárhat. Képviselő kötelezettsége képviseleti jogosultságát igazolása legalább teljes bizonyítóerejű magánokirat bemutatásával, mely okiratról utazási iroda jogosult másolatot készíteni. Képviselő által tett nyilatkozatok utazót kötelezik és jogosítják, azaz utazó válik a megkötött szerződés alanyává. Képviselő kötelezettsége a megrendelt szolgáltatásokról és az aláírt szerződésről haladéktalanul és teljes körűen tájékoztatást adni és az utazási irodától kapott dokumentációt hiánytalanul átadni utazó részére. Képviselő számára nyújtott tájékoztatáson és átadott dokumentációkon kívül a Képviselő további eljárásáért az utazási iroda felelősséggel nem tartozik. Amennyiben Képviselő képviseleti jog nélkül vagy azon túlmenően jár el, az ebből eredő utazási irodát ért károkért Képviselő a Ptk. 6:14 § álképviselet szerint felel.
- 2.5. Repülővel történő utazás esetén az utazásszervező felhívja az utas figyelmét, hogy a 25/1999. (II. 12.) Kormányrendelet alapján a légi személyszállítási szerződés az utazásszervező és az utas között megkötött utazási szerződéstől függetlenül, minden esetben kizárólag az utas és a légitársaság között jön létre.

3. ÚTLEVÉL-, VÍZUM-, VÁM-, DEVIZA- ÉS KÖZEGÉSZSÉGÜGYI RENDELKEZÉSEK

- 3.1. A szolgáltatások igénybevételéhez szükséges okiratokat, okmányokat, vouchereket utazási iroda legalább 5 nappal korábban átadja az utas számára.
- 3.2. Utas felelőssége beszerezni az utazáshoz szükséges úti-okmányokat, mint útlevél vagy vízum.
- 3.3. Utazási iroda felhívja a szolgáltatást igénybevevő figyelmét, hogy az útlevélhez, vízumhoz kapcsolódó jogszabályok, továbbá vám-, deviza- és közegészségügyi jogszabályok, valamint a fogadó országok jogszabályainak, tradícióinak betartása és tiszteletben tartása utazó felelőssége. Ezek be nem tartásából illetve elmulasztásából eredő károkért, illetve költségeikért az utazási iroda nem tartozik felelősséggel.

4. RÉSZVÉTELI DÍJ ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 4.1. Utazási szerződés megkötése esetén utazás szervező a részvételi díj 40 %-át kéri megfizetni utazó részéről előleg formájában.
- 4.2. A részvételi díj fennmaradó összegét utazónak az utazását megelőzően 35 korábban nappal kell teljesítenie, azzal a kivétellel, hogy a külföldi közreműködővel kötött szerződés korábbi időpontot is előírhat.
- 4.3. Amennyiben a jelentkezés az utazást megelőző 35. napon belül történik, úgy a jelentkezéssel egyidejűleg a teljes részvételi díj kiegyenlítése szükséges.
- 4.4. Részvételi díj befizetésének elmaradása esetén utazásszervező jogosult elállni a szerződés teljesítésétől és az e körben felmerült kárát utazóval megtéríteni.
- 4.5. Utazásszervező nem jogosult az utazási csomagra vonatkozó szerződés megkötését követően az utazó által fizetendő teljes részvételi díjat egyoldalúan megemlíteni.

5. SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁS

- 5.1. Utazási szerződés kizárólag írásban módosítható.
- 5.2. A módosítás nem vonatkozhat az utazási cél, utazás időpontjának és szállásfoglalásban meghatározott tartalom módosítására. Amennyiben megrendelő jelen pontban felsorolt lehetőségeket kívánja módosítani, úgy szerződésére az utazó által történt felmondás szabályait kell alkalmazni és adott esetben új utazási csomagra vonatkozó szerződést kell kötni.
- 5.3. Utazó köteles megtéríteni utazásszervező számára a módosítás folytán felmerült adminisztrációs költségeket, abban az esetben amennyiben az nem utazásszervező érdekkörében felmerült adminisztrációs hiba.
- 5.4. Utazási szerződés átruházható. Az átruházás során kilépő és belépő megrendelő egyetemlegesen felel a részvételi díj teljesítéséért, valamint az abból eredő esetleges többletköltségek, adók illetve illetékek megfizetéséért. Utazásszervező felhívja utazó figyelmét arra, hogy repülőjegy átruházása esetén, amennyiben annak foglalása vagy kiállítása már megtörtént, az utas személyében bekövetkezett változás esetén adott légitársaság szabályai és díjai irányadóak, melyről utazó tájékoztatást kérhet utazásszervezőtől.
- 5.5. Utazási szerződés átruházása esetén utazó köteles annak tényéről utazásszervezőt ésszerű időn belül értesíteni. Utazás megkezdését megelőző 7 (hét) nappal korábbi, tartós adathordozón történő értesítés ésszerű határidőnek minősül.

5. UTAZÓ FELMONDÁSA ILLETVE LEMONDÁSA

- 5.1. Utazó jogosult utazási szerződését az utazási csomag megkezdése előtt bármikor felmondani azzal, hogy az megfelelő mértékű és indokolt összegű bánatpénz megfizetésére kötelezhető utazás szervező által.
- a. Utazó lemondása esetén utazás szervező az alábbiak szerint állapítja meg a bánatpénz mértékét, azzal, hogy a lemondás napja beleszámít, míg az utazás napja nem számít bele a bánatpénz megállapításában.
- b. Ha az elállás az utazási csomag megkezdése előtti:
- 36. napig történik a részvételi díj 10 %-ának,
 - 35-21. napon történik a részvételi díj 40 %-ának,
 - 20-16. napon történik a részvételi díj 60 %-ának,
 - 15-8. napon történik a részvételi díj 85 %-ának,
 - 7. napon történik a részvételi díj 100 %-ának,

- utazó részéről elmaradt lemondásról szóló közlés esetén a részvételi díj 100 %-ának összegére válik jogosulttá az utazás szervező, amelyet utazó köteles megtéríteni.

Menetrendszerinti légi járatral bonyolított utazások esetén a lemondási díj mértéke eltérő, tekintettel arra, hogy az utazási csomag részét képező repülőjegyek csak 100% lemondási díj mellett törölhetők. Ilyen szerződés esetén az Utazó köteles a Yes Travel tényleges költségeit megtéríteni lemondás esetén. A vonatkozó utazásoknál a Yes Travel minden esetben pontos tájékoztatást nyújt a lemondási feltételekről az Utazóknak az utazási szerződés megkötésekor.

- 5.2. Az utazó kérésére utazásszervező a bánatpénz összegét indokolni köteles.
- 5.3. Az utazó bánatpénz fizetése nélkül jogosult felmondani az utazási csomagra vonatkozó szerződést, amennyiben a célállomás helyén vagy annak közvetlen közelében a külpolitikai miniszter által üzemeltetett minisztérium honlapján az „utazásra nem javasolt” utazási célszabványokat és térségeket felsorolásába felvételre került és ez a körülmény jelentősen befolyásolja az utazási csomagban foglalt szolgáltatások teljesítését vagy lényegesen befolyásolja az utazó célállomásra való szállítást. Ebben az esetben utazó az utazási csomag ellenértékéért befizetett teljes összeg visszafizetésére válik jogosulttá, azonban kártérítést nem követelhet.
- 5.4. Az utazási csomag díja csak bizonyos költségek (például üzemanyagárak) növekedése miatt és csak akkor emelhető meg, amennyiben erről a külön utazási szerződés kifejezetten rendelkezik, de minden esetben csak legfeljebb húsz nappal az utazási csomag megkezdése előtt. Ha a díjemelkedés mértéke meghaladja az utazási csomag díjának nyolc százalékát, az utazó felmondhatja a szerződést. Ha az utazásszervező fenntartja magának a díjemelés jogát, akkor az utazó díjengedményre jogosult, amennyiben a vonatkozó költségek csökkennek.

6. UTAZÁSSZERVEZŐ RÉSZÉRŐL TÖRTÉNŐ FELMONDÁSA

- 6.1. Utazási iroda kártérítési kötelezettség nélkül jogosult felmondani az utazási csomagra vonatkozó szerződést és köteles az utazó részére az utazási ellenértékéért befizetett teljes díjat visszafizetni az alábbi esetekben:
 - 1.a) Amennyiben az utazási csomagra jelentkezők száma nem éri el minimálisan meghatározott létszámot és ennek tényéről az utazási iroda
 - 20 nappal - 6 napnál hosszabb utazások esetén, 7 nappal
 - kettő és hat nap közötti időtartalmú,
 - 48 órával - két napnál rövidebb utak esetén, korábban értesíti utazót.
 - 1.b) az utazásszervezőt elháríthatatlan és rendkívüli körülmények gátolják a szerződés teljesítésében, és indokolatlan késedelem nélkül, az utazási csomag megkezdése előtt értesíti az utazót a szerződés felmondásáról.

7. FELELŐSSÉG

- 7.1. Az utazásszervező jelen ÁSZF 5.1. bekezdésének alkalmazása esetén megtéríti az utazó által vagy nevében az utazási csomag ellenértékéért befizetett teljes díj bánatpénzzel csökkentett értékét, a 6.1. bekezdés alkalmazása esetén pedig az utazási csomag ellenértékéért befizetett teljes díjat. Az utazó részére való megtérítést haladéktalanul, de legkésőbb az utazási csomagra vonatkozó szerződés felmondását követő 14 napon belül.
- 7.2. Az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződésben vállalt utazási szolgáltatások teljesítéséért az utazásszervező felel, függetlenül attól, hogy az utazási szolgáltatások teljesítésére ő maga vagy más utazási szolgáltató köteles.
- 7.3. Utazó köteles haladéktalanul értesíteni az utazásszervezőt, vagy közvetlenül az utazásközvetítőt az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződésben meghatározott valamely utazási szolgáltatás nyújtása során általa észlelt szerződésszegésről.
- 7.4. Az utazó az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződésben meghatározott szolgáltatás hibás teljesítése esetén haladéktalanul köteles kifogását az utaskísérővel vagy annak hiányában a helyszíni szolgáltatóval közölni, mely kifogásról utaskísérő vagy a helyszíni szolgáltató köteles jegyzőkönyvet felvenni és a jegyzőkönyv egy példányát utazónak átadni.
- 7.5. Amennyiben utazásszervező a vállalt szolgáltatást nem az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződésnek megfelelően teljesíti köteles a részvételi díjat arányosan leszállítani.
- 7.6. Abban az esetben, ha az utazásszervező az utazási szerződésben foglalt szolgáltatás jelentős részét nem tudja teljesíteni köteles azt hasonló és megfelelő részszolgáltatással pótolni, az ebből eredő költség különbözet az utazóra nem hárítható át.
- 7.7. Amennyiben utazásszervező helyettesítő részszolgáltatást nem tud nyújtani, vagy azt utazó indokoltan nem fogadja el utazásszervező – ha utazó igényt tart rá – gondoskodik utazónak az utazás kiinduló helyére vagy az utazó által elfogadható, a célszabványban található más visszaérkezési helyre történő szállításáról, e költségek viseléséről, és az igénybevett részszolgáltatás értékével csökkentett díj visszafizetéséről.

- 7.8. Utazásszervező szerződésszegése esetén, amennyiben azt utazó által megjelölt észszerű határidőn belül szerződésszegését nem orvosolja azt utazó maga is orvosolhatja és kérheti szükséges kiadásainak megtérítését.
- 7.9. Az utazó határidő tűzése nélkül is jogosult a szerződésszegés orvoslására, ha utazásszervező megtagadja azt, vagy azonnali beavatkozásra van szükség.
- 7.10. Ha az utazási csomagnak, illetve az utazási szolgáltatás együttesnek az utazó szállítása is részét képezi, akkor az utazásszervező, illetve az utazási szolgáltatás együttest igénybe vételét elősegítő kereskedő köteles az utazási csomagra vonatkozó szerződés, illetve az utazási szolgáltatás együttesre vonatkozó szerződés megkötésekor az utazóra, mint kedvezményezett részére kötelező biztosítással rendelkezni. Az utazó az utazási vállalkozó kötelezettségeinek elmulasztásából eredő igényeit közvetlenül a biztosítóval szemben érvényesítheti.
- 7.11. Ha az utazásszervező fizetése képtelenné válik, a megfizetett pénzüsségeket visszafizetik. Ha az utazásszervező utazási csomag megkezdése után válik fizetése képtelenné, és az utazók szállítása a csomag részét képezi, gondoskodnak az utazók hazaszállításáról. A Yes Travel Kft. az a fizetése képtelenséggel szembeni védelemért felelős az AEGON Magyarország Zrt. (székhely: 1091 Budapest, IX. Üllői út 1.; cégjegyzékszám: 01-10-041365; adószám: 10389395-4-44.; statisztikai számjele: 10389395-6511-114-01.) biztosító révén gondoskodott a fizetése képtelenséggel szembeni védelemről. Az utazók az AEGON Magyarország Zrt. vagy adott esetben az illetékes hatósággal vehetik fel a kapcsolatot, ha a szolgáltatások teljesítését az utazásszervező fizetése képtelensége miatt megtagadná.

8. GYERMEKVÉDELMI RENDELKEZÉSEK

- (1) Az utazási szolgáltatás nyújtása vagy utazási csomag közvetítése során az utazásszervező és az utazásközvetítő vállalkozás a megfelelő megelőző intézkedésekkel biztosítja a gyermekek alapvető jogainak védelmét, különösen a gyermekeknek a jólétükhöz szükséges védelemhez és gondoskodáshoz való jogát.
- (2) Az utazási szolgáltatás nyújtása, valamint az utazási csomag közvetítése során tilos minden olyan magatartás tanúsítása, amely gyermekek jogainak csorbítására, így különösen a tizennyolcadik életévét be nem töltött személy sérelmére elkövetett nemi élet szabadsága és a nemi erkölcs elleni bűncselekmények elkövetésére irányul vagy azt eredményezi.
- (3) Az utazási szolgáltatás nyújtása, valamint annak igénybe vétele vagy az utazási csomag közvetítése során észlelt bármely, a (2) bekezdés szerinti, a gyermekek alapvető jogainak védelmét csorbító magatartás tanúsítása esetén az utazásszervező és utazásközvetítő vállalkozás megteszi a szükséges intézkedéseket az elkövető büntetőjogi felelősségre vonása érdekében.
- (4) Az utazásszervező és utazásközvetítő vállalkozás általános szerződési feltételeiben rögzíti, hogy az utazási szolgáltatás nyújtása vagy az utazási csomag közvetítése nem irányulhat a gyermekek jogainak csorbítására, így különösen a tizennyolcadik életévét be nem töltött személy sérelmére elkövetett nemi élet szabadsága és a nemi erkölcs elleni bűncselekmények elkövetésére.”

9. PANASZKEZELÉS

- 9.1 A Yes Travel Kft. célja az esetleges vitás helyzetek tárgyalásos formában történő rendezése. Megrendelő kérdésével, panaszával vagy igényével az ügyfélszolgálathoz fordulhat. Amennyiben nem elégedett az ügyfélszolgálat válaszával, úgy jogosult további jogorvoslati lehetőségekhez fordulni.
- 9.2 Megrendelő jogosult a lakóhelye, vagy tartózkodási helye vagy a szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület eljárásának kezdeményezésére.
- 9.3 A Yes Travel Kft. székhely szerint a Budapesti Békéltető Testület jogosult eljárni fogyasztói jogvita esetén.

Budapesti Békéltető Testület

Internetes elérhetősége: <http://www.bekeltetes.hu/index.php>

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.,

Telefonszáma: 06-1-488-2131,

Fax száma: 06-1-488-2186,

E-mail címe: bekelteto.testulet@bkik.hu

- 9.4 Megrendelő és utazási iroda a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó esetleges jogvitákra nézve kikötik a Budai Központi Kertületi Bíróság.

10. VEGYES RENDELKEZÉSEK

10.1 Utazási szerződés alapján történő szolgáltatások igénybevétele esetén illetve az utazás során felmerülő probléma esetén az alábbi segélyhívó szám 0-24 órában biztosított utazási szervező részéről: **Szöllősi Anita 06/20-365-7625**

10.2 Egyéb kérdés vagy probléma esetén a Yes Travel Kft. részéről a kapcsolattartás az alábbi elérhetőségeket biztosított:

Általános kérdések esetén elérhető központi telefonszám: 1/373 0333;

Horváth Andrea (kiutaztatás)
e-mai: horvath.andrea@yestravel.hu
mobil: 30/4915597;

Lehner Zsuzsanna (repülőjegy, gépkocsibérlés)
e-mail: lehner.zsuzsanna@yestravel.hu,
mobil: 30/253 7214;

Szöllősi Anita (kiutaztatás, rendezvény, beutaztatás)
e-mail: szollosi.anita@yestravel.hu
mobil: 20/365 7625

A Yes Travel Kft. fenntartja a jogot, hogy a Szerződési feltételeket a jövőben módosítsa. A legutóbbi módosítás dátuma ÁSZF végén feltüntetésre kerül. Az ÁSZF-et érintő bármilyen módosításról a Yes Travel Kft. a módosított ÁSZF elektronikus példányát az ügyfelei részére e-mail formájában megküldi, valamint a honlapon az erről szóló tájékoztatást közzéteszi a módosított ÁSZF megismerhető tartalmával egyetemben.

- 10.3 Amennyiben jelen szerződés valamely rendelkezése érvénytelen lenne, úgy az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét, amennyiben felek e rendelkezés nélkül is megkötötték volna a szerződést. Felek kötelezettséget vállalnak továbbá arra, hogy az érvénytelen rendelkezést haladéktalanul az eredeti szerződéses akaratuknak legjobban megfelelő érvényes rendelkezéssel pótolják.
- 10.4 Jelen szerződésben nem, vagy nem kellőképpen szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatás együttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet, valamint egyéb hatályos magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadók.
- 10.5 Felek jelen szerződés értelmezésére, valamint a jelen szerződésből eredő jogvitáikra a magyar jogot rendelik alkalmazni.
- 10.6 Megrendelő személyes adatait az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglalt feltételek mellett kell kezelni, mely Adatvédelmi Tájékoztató a honlapon elérhető és megismerhető.

Kelt 2025. március 18.